

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05. Психология

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ 05. Психология** является частью образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.14 Гостиничное дело**.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы среднего профессионального образования.

Учебная дисциплина **ОГСЭ 05. Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Цель изучения учебной дисциплины: ознакомить студентов с психологическими основами общения, взаимодействия людей.

Задачи учебной дисциплины:

1. Освоить образовательные компетенции.
2. Развить интерес к дисциплине.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;

- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приёмы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы 52 часа

в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающихся 42 часа
- консультации 8 часов
- самостоятельная работа обучающихся 2 часа.

1.5. Основные образовательные технологии

При реализации рабочей программы используются следующие технологии:

информационно-коммуникационные технологии, проблемного обучения, технология личностно-ориентированного обучения и воспитания, кейс-технологии, игровые технологии и технологии педагогической поддержки.