

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ 05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,**  
**должностям служащих (11695 Горничная, 20015 Агент по закупкам)**

**1.1. Область применения программы**

Программа профессионального модуля – является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело в части освоения основного вида профессиональной деятельности ПМ. 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная, 20015 Агент по закупкам) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

11695 Горничная

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
ВД	Поддержание чистоты номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения в соответствии с требованиями к их санитарному состоянию
ПК 1	Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения
ПК 2.	Планирование, организация и контроль текущей деятельности бригады горничных в гостиничных комплексах и иных средствах размещения

**20015 Агент по закупкам**

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров

ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товарной экспертизы

**1.2. Место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы:** профессиональный модуль ПМ 05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,

должностям служащих (11695 Горничная, 20015 Агент по закупкам) входит в профессиональный учебный цикл

### **1.3. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"><li>- Комплектование тележки для текущей уборки номерного фонда</li><li>- Проверка исправности и функционирования инвентаря/оборудования в номерном фонде</li><li>- Комплектация номерного фонда расходными материалами</li><li>- Смена постельного белья и полотенец в номерном фонде в соответствии со стандартами средства размещения</li><li>- Уборка ванной комнаты в номерном фонде</li><li>- Уборка спальни, комнат в номерном фонде</li><li>- Сдача в установленном порядке вещей гостя в стирку по его заявке</li><li>- Выявление дефектов и поломок мебели в номерном фонде</li><li>- Проверка наличия и сохранности всех предметов в номерном фонде</li><li>- Составление и подача заявок в инженерно - техническую службу средства размещения</li><li>- Регистрация забытых и потерянных гостями (клиентами) вещей</li><li>- Итоговая проверка соответствия качества текущей уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения</li><li>- Прием номера при выезде гостя</li></ul>
уметь:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Подбирать и комплектовать белье, предметы личной гигиены, и другие возобновляемые материалы гостиничного номера</li><li>- Проводить текущую уборку номерного фонда согласно утвержденным процедурам и стандартам работы уборки средства размещения</li><li>- Осуществлять экипировку номерного фонда по стандартам средства размещения</li><li>- Проводить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда</li><li>- Вести документацию по текущей уборке номерного фонда</li><li>- Соблюдать регламенты, стандарты и нормативно-</li></ul>

	техническую документацию, используемую уборке номерного фонда
знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность гостиничных комплексов и иных средств размещения</li> <li>- Правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда</li> <li>- Правила обработки различных поверхностей номерного фонда</li> <li>- Правила подбора и использования уборочного инвентаря</li> <li>- Правила и методы текущей уборки номерного фонда</li> <li>- Процедуры выезда гостя</li> <li>- Правила проведения дезинфекции и дезинсекции номерного фонда</li> <li>- Основы этики, эстетики и психологии обслуживания гостей при уборке номера</li> <li>- Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда</li> <li>- Правила по охране труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены</li> <li>- Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей</li> </ul>

**иметь практический опыт:**

- разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- нормативной документацией в товароведной и оценочной деятельности;
- навыками работы с рекламациями и претензиями;
- навыками выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, правилами проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров на всех этапах товародвижения, основными методами и приемами проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров, правилами подтверждения соответствия, принципами технического регулирования и стандартизации;
- методами определения товарных потерь, способами и средствами их снижения;
- правилами приемки товаров по количеству, качеству и комплектности;
- навыками идентификации информационных источников и средствами

обработки информации, обеспечивающей процессы, связанные с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой, реализацией товаров и экспертизой их качества, знаниями правил розничной торговли и продажи отдельных товарных групп населению.

**уметь:**

- осуществлять организацию работы торгового предприятия, проводить его позиционирование ;
- работать с нормативными и правовыми документами в соответствии с направлением и профилем подготовки использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач;
- осуществлять связь с поставщиками и потребителями, анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения;
- использовать методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов;
- выявлять причины возникновения дефектов продукции и товарных потерь;
- осуществлять приемку товаров по количеству и качеству;
- выявлять информационные каналы и осуществлять сбор и систематизацию информации, необходимой для обеспечения процессов, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой, реализацией товаров и экспертизой их качества.

**знать:**

- теоретические основы организации и управления предприятием;
- технические регламенты и другие российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и
- безопасность потребительских товаров;
- требования нормативной документации к маркировке упаковке,

показателям качества, условиям и срокам хранения, годности и реализации и правила рассмотрения рекламаций;

- основные методы идентификации товаров и способы обнаружения и защиты товаров от фальсификации;
- виды, причины возникновения товарных потерь и порядок их списания;
- нормативную и техническую документацию по приёмке товаров;
- виды и источники формирования информации, необходимой для обеспечения процессов, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой, реализацией товаров и экспертизой их качества

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Объем образовательной программы - 234 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 70 часов;

консультации – 2 часа;

учебной практики – 72 часа,

производственной практики – 72 часа

промежуточная аттестация – 18 часов.

#### **1.5. Основные образовательные технологии**

При реализации рабочей программы используются следующие технологии: информационно-коммуникационные технологии, учебного проектирования (метод проектов), кейс-технологии, игровые технологии.