

**Автономная некоммерческая
профессиональная образовательная организация
"Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества
и обеспечение сохраняемости товаров**

для специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Организация-разработчик:

АН ПОО “Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза“

Разработчики:

Минеева Татьяна Александровна – преподаватель АН ПОО “Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза“

Мартин Мартин Анди– мастер производственного обучения АН ПОО “Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза“

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров

1.1 Место профессионального модуля в структуре образовательной программы СПО подготовки специалистов среднего звена:

Программа профессионального модуля **ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров** является частью образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению и списанию.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

Профессиональный модуль **ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров** входит в блок профессиональных модулей по базовому уровню среднего профессионального образования специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Программа профессионального модуля включает междисциплинарные курсы **МДК.03.01. Теоретические основы товароведения, МДК 03.02. Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров**, предусматривающие изучение материала, дающего целостное представление об управлении и обеспечении качества товаров, формировании ассортимента и товароведной характеристике товаров, а также приобретение

практического опыта посредством овладения профессиональными компетенциями.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- определения показателей ассортимента;
- распознавания товаров по ассортиментной принадлежности;
- оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями;
- установления градаций качества;
- расшифровки маркировки;
- контроля режима и сроков хранения товаров;
- соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения

умения:

- применять методы товароведения;
- формировать и анализировать торговый (или промышленный) ассортимент;
- оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества;
- рассчитывать товарные потери и списывать их;
- идентифицировать товары;
- соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним.

знания:

- теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них;
- виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания;
- классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку;
- условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним;
- особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – **432 часа**, в том числе:

максимальная учебная нагрузка обучающихся - **360 часов**, включая:

- обязательная аудиторная нагрузка – **240 часов**,
- самостоятельная работа обучающихся – **120 часов**.

производственная практика (по профилю специальности) – **72 часа**.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: **управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.
ПК 3.2	Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению и списанию.
ПК 3.3	Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.
ПК 3.4	Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.
ПК 3.5	Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохранность, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.
ПК 3.6	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.
ПК 3.7	Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.
ПК 3.8.	Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 8.	Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.
ОК 9.	Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.
ОК 10.	Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11.	Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.
ОК 12.	Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 3.1, 3.2, 3.6.	Раздел 1. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований при транспортировке, хранении и реализации товаров и документальное подтверждение соответствия их качества	60	40	12	20		
ПК 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8.	Раздел 2. Участие в формировании ассортимента непродовольственных товаров, проверка качества	150	100	32	50		
	Раздел 3. Участие в формировании ассортимента продовольственных товаров, проверка качества	150	100	32	50		
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72					72
	Всего:	432	240	76	120		72

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории «товароведения», актового зала, библиотеки с выходом в сеть Интернет.

Оборудование лаборатории:

- комплект учебной мебели;
- рабочее место преподавателя;
- комплексное учебно-методическое обеспечение дисциплин «Теоретические основы товароведения», «Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров»;
- наглядные пособия, иллюстрационный материал;
- комплекты нормативно-технической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- экран.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения: Учебник/Николаева М. А. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с.
2. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: Учебник для начального профессионального образования / Под редакцией А.Н. Неверова, Т.И. Чалых. – М.: ИРПО; Издательский центр «Академия», 2014. – 464 с.
3. Моисеенко Н.С. Товароведение непродовольственных товаров. Часть 1. Серия «Учебники XXI века» – Ростов н/Д: «Феникс», 2014. – 320 с. Сборник учебных пособий и методических разработок преподавателей

- победителей конкурса методических пособий в Колледже туризма Санкт-Петербурга. 2017г.
4. Бурова М. Товароведение непродовольственных товаров (конспект лекций).– М.: «Издательство ПРИОР», 2014. – 160 с.
 5. Коммерческое товароведение: Учебник / Теплов В.И., Сероштан М.В., Боряев В.Е., Панасенко В.А – 2-е изд. – М.: Издательский Дом «Дашков и Ко», 2014. – 620 с.
 6. Чечеткина Н. М., Путилина Т.И., Горбунева В.В. Товарная экспертиза. Серия «Учебники и учебные пособия». Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – 512 с. Электронное учебно-методическое пособие.

Дополнительные источники:

1. ФЗ «О защите прав потребителей», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей".
 2. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.
 3. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения».
 4. ГОСТ Р 51303-2013 «Торговля. Термины и определения».
 5. ГОСТ Р 51304-2009 «Услуги торговли. Общие требования».
 6. ГОСТ Р 51305-2009 «Услуги торговли. Требования к персоналу».
 7. ГОСТ Р 57856-2017 Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли. Методы оценки и контроля показателей
 8. ГОСТ 16504-81 Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения.
 9. ОСТ 28-002-2000 Розничная торговля. Номенклатура показателей качества услуг.
1. Замедлина Е. А. Товароведение и экспертиза товаров: Учебное пособие / Замедлина Е.А. - М.:ИЦ ПРИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 156 с.
 2. Зонова Л. Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебное пособие для бакалавров / Зонова Л.Н., Михайлова Л.В., Власова Е.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 192 с.
 3. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы:

Учебник для бакалавров. Е.Ю. Райкова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. - 412 с.

4. Калачев С.Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник / С.Л. Калачев. - 2-е изд., пер. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017
5. Моисеенко Н.С. Основы товароведения: учебник / Н.С. Моисеенко. — Москва : КНОРУС, 2018. — 414 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.znaytovar.ru
2. <https://www.retail.ru/articles/18651/>
3. <http://tovaroveded.ru>
4. www.rospotrebnadzor.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования,

а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров	<ul style="list-style-type: none"> - сбор данных о показателях ассортимента, - определение коэффициента полноты, широты, новизны, устойчивости ассортимента, - расчет структуры ассортимента - качество анализа ассортиментной политики торговой организации - определение номенклатуры показателей качества - качество анализа номенклатуры потребительских свойств 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию	<ul style="list-style-type: none"> - определение видов товарных потерь - определение норм естественной убыли - точность расчета естественной убыли - качество и анализ рекомендаций по снижению и предотвращению товарных потерь - правильность регулирования факторов, влияющих на сохраняемость 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями	<ul style="list-style-type: none"> - точность расшифровки маркировки - качество анализа маркировки 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества	<ul style="list-style-type: none"> - правильность распознавания методов классификации - составление классификации товаров различными методами - правильность определения градации качества товара - точность диагностики 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен

	дефектов - точность характеристики ассортимента товаров по признакам классификации; - правильность идентификации товаров по основным признакам классификации; - правильность распознавания дефектов товаров;	
ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохранность, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов	- правильность определения оптимальных условий хранения и транспортирования товаров - точность и грамотность проверки оформления сопроводительных документов с учетом установленных требований	- Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями	- правильность пользования нормативными, техническими и технологическими документами в области санитарии - качество анализа технологических процессов в соответствии с установленными требованиями	- Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные	- точность и грамотность проведения измерений товаров и других объектов - правильность перевода внесистемных единиц измерений в системные	- Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен
ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.	- правильность работы с документами по подтверждению соответствия - эффективный контроль в соответствии с нормативной документацией	- Экспертная оценка результатов практических занятий - защита отчета по практике - экзамен

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты	Основные показатели	Формы и методы
------------	---------------------	----------------

(освоенные общие компетенции)	оценки результата	контроля и оценки
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии, усвоение знаний сущности и социальной значимости своей будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Рефераты, доклады, внеаудиторная работа
ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения	
ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля - планирование студентом повышения личностного и квалификационного уровня.	
ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий	- соблюдение правовых норм, регулирующих организацию деятельности менеджера торгового предприятия	