

**Автономная некоммерческая
профессиональная образовательная организация
«Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности

для специальности
38.02.06 Финансы

2017 г.

Рассмотрено на заседании ЦК социально-
экономических и технических дисциплин

Протокол № _____ от « » _____ 2017

Председатель _____ А.В. Неклюдова

Утверждаю

Зам. директора по УВР

_____ Е.В. Лубенченко

« » _____ 2017

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) **38.02.06 Финансы**

Организация-разработчик: АН ПОО «Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза»

Составитель

Михайлова Ирина Юрьевна - методист АН ПОО «Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности** является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.06 Финансы**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности** может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и переподготовке с целью обновления знаний, умений и повышения квалификации в рамках специальности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина **ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности** по специальности **38.02.06 Финансы** является общепрофессиональной дисциплиной и принадлежит к профессиональному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося **64 часа**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **42 часа**, самостоятельной работы обучающегося **22 часа**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	42
в том числе:	
практические занятия (если предусмотрено)	14
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (всего)	22
в том числе:	
Итоговая аттестация в форме контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.14 Психология общения в профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социальное общение		42	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности	4 2 2	
	Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	4	
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	4 2 2	2
	Практические занятия Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».	6 2	
	Самоанализ результатов тестирования	2	
	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов	2	

	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»		
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	2
	Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов	2	
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы - Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. - Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна		
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2	2
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов	4	
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.		
Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Подготовка самопрезентации.	4	

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	2
	Практические занятия	4	
	Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса.	2	
	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	2	
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конflikтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	2	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов».	2	
Раздел 3. Этические формы общения		10	
Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4	
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	2
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Практическое занятие	4	

	«Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий Выполнение и защита рефератов Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере	2	
Всего		64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психология общения в профессиональной деятельности .

Оборудование учебного кабинета экономической теории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебной мебели;
- рабочее место преподавателя;
- комплексное учебно-методическое обеспечение дисциплины «Основы экономической теории»;
- микрокалькуляторы.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор,
- экран,
- компьютер с лицензированным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. А. П. Панфилова. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования /— М.: «Академия», 2013. — 368 с.
2. Психология общения: практикум по психологии: учебное пособие для студентов СПО. Инфра-М., Форум ,2015.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин СИ. Психология общения: учебник/. .-Ростов н/Д: Феникс, 2015.
4. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практика для СПО/В.Н. Лавриненко. Юрайт, 2016

Дополнительные источники:

1. Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. Основы психологии : учеб. пособие / Овсянникова; А.А. Серебрякова. -2-е изд., перераб.»: Флинта; Москва; 2015 ISBN 978-5-9765-2219-0
2. Аминов И.И..Психология делового общения: учебное пособие/ Аминов И.И..-М.:ЮНИТИ, 2013.-287с.
3. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и

практикум для СПО/ Болотова А.К.- Люберцы:Юрайт, 2016 .- 327 с.

4. Бороздина В.Г. Психология и этика делового общения: учебник и практикум./ Бороздина В.Г. - Люберцы:Юрайт, 2016 .- 327 с.
5. <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>
6. <https://books.google.ru/books?id=aNVLDAAAQBAJ&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Психология+общения+Чернова+Р.Г.,+Слотина+Т.В.,+СПб+-+2015%>
7. <http://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1014470053.pdf>
8. [http://urss.ru/PDF/add ru/179252-1.pdf](http://urss.ru/PDF/add_ru/179252-1.pdf)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Индивидуальных заданий, проектов, исследований.	
Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	-экспертная оценка практических работ
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Усвоенные знания	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- устный, письменный, тестовый опрос - контрольная работа
-роли и ролевые ожидания в общении;	
-виды социальных взаимодействий;	
-механизмы взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	